



 **67048209**

E- MAIL:

nilsagallardo9@gmail.com

LINKEDIN:

<https://www.linkedin.com/in/nilsa-gallardo-64a568184/>

DIRECCIÓN:

Calle García Hurtado, Nº 2654 - Zona Villa Alemania

Nilsa Gallardo Siácara

Comunicadora Social

Especialista en Comunicación Institucional
y Marketing Empresarial

Formación profesional

- **Bachiller en Humanidades:** Colegio Alemania Fe y Alegría - Gestión 2002.
- **Licenciatura:** Ciencias de la Comunicación Social, Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) con la Modalidad de Graduación por Excelencia – **2009**.
- **Diplomado:** Educación Superior - Modalidad de “Organización y Administración Pedagógica del Aula” – Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior (CEPIES) – UMSA Gestión **2013**.
- **Maestría MBA mención en Marketing:** Instituto de Investigación y Capacitación en Ciencias Administrativas (IICCA) – UMSA (Actualmente desarrollando los tramites para la Defensa de Tesis para la Titulación).
Gestión **2024**.

Otras especialidades

- **Mención:** Planificación de Políticas de Comunicación - UMSA – Gestión 2008
- **Locución Radiofónica:** Instituto XPERTICIA – Gestión 2013
- **Diseño Gráfico:** Instituto CECOMP – Gestión 2014
- **Community Manager:** IPICOM – Gestión 2022.

Idiomas

- **Inglés:** Institución: Universidad Pública de El Alto – Nivel Básico 1.1. – Gestión 2017.
- **Aymara:** Institución: Universidad Pública de El Alto – Nivel Básico 1.1. – Gestión 2017.

Habilidades

- Experiencia en estrategias de comunicación interna y externa en empresas e instituciones.
- Redacción de notas de prensa, desarrolló conferencias de prensa y tour de medios.
- Elaboración y diseño de contenidos para redes sociales y otros materiales comunicacionales (Revistas, boletines, folletos, volantes, banners y otros).
- Experiencia en organización de eventos: Lanzamientos de campañas de productos y servicios, talleres, seminarios, ferias y otros.
- Relaciones Públicas con diferentes actores sociales: agencias de marketing y publicidad, medios de comunicación y proveedores.
- Conocimiento de estrategias de marketing, incluyendo trade marketing, promoción, branding, estrategias en redes sociales, análisis y estudios de mercado, entre otros.
- Capacitación y supervisión en atención al cliente.
- Experiencia en la elaboración de presentaciones llamativas.

○ Experiencia profesional:

Nombre del cargo	Institución	Inicio	Conclusión	Total: años y meses.
ANALISTA DE COMUNICACIÓN DEL ÁREA DE MARKETING.	SEGUROS Y REASEGUROS PERSONALES UNIVIDA S.A.	16-04-2018	12-11-2021	3 años y 6 meses
- Encargada de la estrategia interna de comunicación empresarial a nivel nacional (9 sucursales y 8 agencias). - Monitoreo de prensa sobre noticias del ámbito financiero y de seguros para los diferentes equipos de la empresa. - Gestión de la comunicación externa estableciendo relaciones sólidas con los clientes y usuarios para la venta de los diversos productos de la empresa, garantizando un asesoramiento preciso. - Gestión de las relaciones con los medios de comunicación para el lanzamiento de campañas y actividades; organizando conferencias de prensa de alcance nacional, tour de medios y entrevistas solicitadas. - Encargada de la redacción y distribución de boletines, notas y comunicados de prensa. - Creación de contenidos para las plataformas en redes sociales de la empresa (Facebook, Instagram, LinkedIn y otras) - Coordinación con proveedores para la elaboración de materiales y merchandising. - Coordinación y trabajo conjunto con agencias publicitarias para el desarrollo de campañas promocionales.				
CONSULTORÍA: COMUNICADORA “PROYECTO PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE RESILIENCIA”	DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, POSTGRADO E INTERACCIÓN SOCIAL (DIPGIS) / UMSA – COSUDE	01-03-2017	30-11-2017	10 meses
- Sistematización de información, así como el diseño y diagramación de la Memoria del Proyecto titulado: “Promoción de una Cultura de Resiliencia”, desarrollado por el DIPGIS – UMSA y COSUDE. - Redacción de notas y comunicados de prensa y otros contenidos. - Colaboración en la organización de talleres, encuentros y ferias multidisciplinarias. - Gestión de entrevistas y tour de medios para la promoción del proyecto. - Colaboración en la documentación fotográfica de los diversos eventos y actividades del Proyecto.				
SUPERVISORA DE CALL CENTER	TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL	22-01-2016	29-02-2016	1 mes y 7 días.
- Capacitación a más de 200 jóvenes sobre atención al cliente, abordando los conceptos esenciales. - Supervisar la precisa información y la efectividad de los mensajes ofrecidos durante el periodo electoral. - Garantizar el adecuado funcionamiento de la atención telefónica en el Centro de llamadas. - Identificación de las nuevas demandas de información, con la incorporación de soluciones institucionales pertinentes.				
TÉCNICO II EN COMUNICACIÓN Y ELABORACIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS	OBSERVATORIO PLURINACIONAL DE LA CALIDAD EDUCATIVA - OPCE	29-06-2015	13-11-2015	4 meses
- Elaboración de la estrategia comunicacional para el OPCE. - Redacción de comunicados de prensa y monitoreo de prensa. - Desarrollo de guiones para cuñas radiales - Documentación fotográfica de los eventos institucionales. - Diseño y maquetación de diversos artes educativos, incluyendo afiches, banners, trípticos y boletines de prensa.				
SUPERVISORA DE CALL CENTER	TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL	19-09-2014	22-11-2014	2 meses
- Capacitación a más de 150 jóvenes sobre atención al cliente, abordando los conceptos esenciales y temas electorales - Supervisar la precisa información y la efectividad de los mensajes ofrecidos durante el periodo electoral. - Garantizar el adecuado funcionamiento de la atención telefónica en el Centro de llamadas. - Identificación de las nuevas demandas de información, con la incorporación de soluciones institucionales pertinentes.				
JEFE DE LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS	SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE LA PAZ	31-05-2011	05-06-2013	2 años
- Promoción de las políticas de salud y prevención de enfermedades a nivel departamental a través de una amplia gama de actividades en los programas y unidades del SEDES La Paz, en sus áreas claves como Salud Sexual y Reproductiva, Epidemiología, Salud Oral, Salud Oftalmológica, Discapacidad, entre otras. - Coordinación de eventos como: talleres, seminarios y ferias de salud, tanto en entornos urbanos como rurales. - Coordinación y planificación de conferencias de prensa, entrevistas con autoridades y plan de medios. - Promoción de campañas de salud a través de cuñas radiales, spots de televisión y otros. - Elaboración y gestión de revistas anuales y semestrales. - Redacción de notas y comunicados de prensa, para una variedad de medios comunicacionales y para la página web, entre otras tareas.				

-				
COMUNICADORA SOCIAL	SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE LA PAZ	15-07-2010	30-05-2011	1 año
- Elaboración del monitoreo diario de noticias a nivel departamental en medios de prensa escrita, radial, televisiva y web. - Redacción de notas de prensa. - Colaboración en la ejecución de eventos de salud. - Publicación de revista institucional. - Documentación fotográfica.				
PASANTÍAS.	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	23-06- 2009	04-01-2010	7 meses
- Monitoreo de medios de televisión y radio. - Realización de algunas notas de prensa. - Seguimiento y corrección de texto del suplemento Juancito Pinto. - Comunicación con medios de comunicación para el tema de pauteo; además de colaborar en trámites administrativos.				
VOLUNTARIA Y FACILITADORA EN TEMAS DE DERECHOS HUMANOS	CAPACITACIÓN Y DERECHOS CIUDADANOS (CDC).	02-03-2009	16-12-2009	9 meses
- Difusión y Capacitación en temas de Derechos Humanos – Cultura de Paz – Resolución de Conflictos y Mediación, dirigido a estudiantes de diversas unidades educativas y centros de apoyo educativo, a través de talleres brindados con disertaciones y dinámicas lúdicas. - Colaboración en la diagramación y redacción de la Revista Grito de Libertad. - Diseño y ejecución del proyecto “Cuentos de Paz”, iniciativa colaborativa que involucró a cinco unidades educativas. Proyecto que con el respaldo del CDC y la Universidad Católica de Bolivia.				

Organización de Eventos:

Evento	Institución	Fecha
Primera Feria Departamental de Salud “Por un Departamento Saludable”	GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE LA PAZ. SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD.	23 de julio de 2011
Simposio Internacional de Experiencias en Modelos Integrales de Salud en Latinoamérica.	GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE LA PAZ. SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD.	24 y 25 de octubre de 2011
Facilitadora del Sistema de Vigilancia Nutricional en el Desarrollo y Aplicación del Sistema de Vigilancia Nutricional Comunitaria SVIN-C.	SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD	27 de diciembre de 2012
Expositora: Primera Feria Cambio Climático y Reducción del Riesgo.	DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, POSTGRADO E INTERACCIÓN SOCIAL - UMSA	05 de octubre de 2017

Artículos publicados:

Título	Institución u Organismo	Área / Disciplina	Fecha
Revista Institucional “Grito de Libertad” Nº55, 56 y 57	Capacitación y Derechos Ciudadanos CDC	Derechos Humanos	2009
Revista Anual “Salud para La Paz” Nº 1	Servicio Departamental de Salud	Salud	2010
Boletín Informativo “Logros Institucionales Nº 1” (enero a diciembre)	Servicio Departamental de Salud	Salud	2011
Revista Anual “Salud para La Paz Nº 2”	Servicio Departamental de Salud	Salud	2011
Revista Anual “Salud para La Paz Nº 3”	Servicio Departamental de Salud	Salud	2012

Boletín Informativo “Logros Institucionales Nº 2” (enero a junio)	Servicio Departamental de Salud	Salud	2012
Boletín Informativo “Logros Institucionales Nº 3” (julio a diciembre)	Servicio Departamental de Salud	Salud	2012
Boletín Informativo Nº 1 Gestión 2015	Observatorio Plurinacional de la Calidad Educativa (OPCE)	Educación	2015
Memoria del Proyecto: “Promoción de una Cultura de Resiliencia”	DIPGIS / UMSA – COSUDE	Educación y Medio Ambiente	2017

Formación Complementaria:

Nombre del curso, taller, seminario	Institución	Duración
Curso de Paquete Informático “Word”	INSTITUTO SUPERIOR DE ELECTROMECANICA INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO (ISEIT).	20 horas
Seminario Taller Computación e Internet.	INSTITUTO SUPERIOR SAN PABLO	8 de mayo 2001
Capacitación. Proceso de Capacitación Integral para Voluntarios.	CAPACITACIÓN Y DERECHOS CIUDADANOS, UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA SAN PABLO, AOS, COSUDE, DIAKONIA.	2 de marzo - 2 de abril, 2009
Taller de Derechos Humanos.	CAPACITACIÓN Y DERECHOS CIUDADANOS, UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA SAN PABLO, AOS, COSUDE, DIAKONIA.	27 de abril - 28 de mayo 2009
Taller Local de la Lucha de las Mujeres en Defensa de los Recursos Humanos.	CENTRO DE ESTUDIOS Y APOYO AL DESARROLLO LOCAL (CEADL)	20 de junio de 2009
Taller Cultura de Paz	CAPACITACIÓN Y DERECHOS CIUDADANOS, UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA SAN PABLO, AOS, COSUDE, DIAKONIA.	26 de junio - 31 de julio de 2009
Taller Derechos Humanos y Participación Ciudadana / Género y prevención del VIH/SIDA.	CENTRO DE ESTUDIOS Y APOYO AL DESARROLLO LOCAL (CEADL)	17 y 18 de octubre 2009
Curso Ley 1178	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO, CENTRO NACIONAL DE CAPACITACIÓN (CENCAP)	Del 02 al 05 de agosto de 2010
Curso Responsabilidad por la Función Pública	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO, CENTRO NACIONAL DE CAPACITACIÓN (CENCAP)	Del 20 al 24 de septiembre de 2010
Curso Fundamentos del Sistema de Control Gubernamental y Aspectos Conceptuales.	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO, CENTRO NACIONAL DE CAPACITACIÓN (CENCAP)	Del 04 al 08 de octubre de 2010.
Primer Congreso Departamental de Salud de La Paz “Hacia la Constitución del Sistema Único de SAFCI”.	MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES, SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE LA PAZ	Octubre de 2010
Curso: Enfoque Sistémico de la Ley 1178	CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO, CENTRO NACIONAL DE CAPACITACIÓN (CENCAP)	Del 25 al 29 de octubre de 2010.
Curso: Ley Nº 045 – Contra el Racismo y toda forma de Discriminación.	MINISTERIO DE CULTURAS VICEMINISTERIO DE DESCOLONIZACIÓN SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD Y DEPORTES	Mayo 2011.
Taller Nacional: “Consulta a Expertos para la Elaboración de la Estrategia de Comunicación de Riesgos y Brotes”, realizado en la ciudad de Cochabamba.	MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES, SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE LA PAZ/ ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE SALUD	28 y 29 de julio de 2011
Taller de Evaluación Nacional de Vigilancia y Control del Dengue. Desarrollado en la ciudad de Sucre.	MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES, UNIDAD DE EPIDEMIOLOGIA Y EL PROGRAMA NACIONAL DE DENGUE.	Del 14 al 16 de septiembre de 2011
Curso: Sistema de Vigilancia Nutricional	MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES	2011

Jornada: Evaluación al VACUNATON contra el Sarampión y la Rubéola desarrollado en la ciudad de Cochabamba.	MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES UNIDAD DE EPIDEMIOLOGIA, PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN	Del 28 de febrero al 01 de marzo de 2012
Seminario: Organización de Eventos Empresariales e Institucionales.	UNIVERSIDAD DEL VALLE	08, 09, 10 de mayo de 2013
Feria: Cambio Climático y Reducción del Riesgo.	DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION, POSTGRADO E INTERACCION SOCIAL - UMSA	5 de octubre de 2017
Taller: Red Intrauniversitaria sobre Adaptación al Cambio Climático y Reducción del Riesgo de Desastres	DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION, POSTGRADO E INTERACCION SOCIAL – UMSA	19 de octubre de 2017
Curso: Periodismo y Promoción de Desastres	DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN, POSTGRADO E INTERACCIÓN SOCIAL - UMSA	21 de octubre al 11 de noviembre 2017
Webinar: ¿Cómo prevenir la Violencia contra la Mujer?	FUNDACIÓN PRO - MUJER	24 de noviembre de 2023

Referencias Profesionales:

-  Mael Burgoa Ross
SUBGERENTE NACIONAL DE SINIESTROS UNIVIDA S.A.
INSTITUCIÓN: SEGUROS Y REASEGUROS PERSONALES UNIVIDA S.A.
Cel.78898897
-  Jonny Clavijo
RESPONSABLE DEL PROYECTO CULTURA DE RESILIENCIA
INSTITUCIÓN: DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN POSTGRADO E INTERACCIÓN SOCIAL DIPGIS - UMSA
Cel. 70190575
-  Ronald Campos Campos.
RESPONSABLE ADMINISTRATIVO
INSTITUCIÓN: OBSERVATORIO PLURINACIONAL DE LA CALIDAD EDUCATIVA (OPCE)
Cel. 72580108
-  Gustavo Marconi
EX -DIRECTOR TÉCNICO
INSTITUCIÓN: SERVICIO DEPARTAMENTAL DE SALUD (SEDES) LA PAZ
Cel. 71923463
-  Patricia Álvarez
DIRECTORA
INSTITUCIÓN: CAPACITACIÓN Y DERECHOS CIUDADANOS CDC
TELF. 2911980

Referencias Personales:

-  Elizabeth Echeverria Claire
DIRECTORA
INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA 24 DE JUNIO
Cel. 77276938
-  Paola Ferrufino Sequeiros
DOCENTE DE MAESTRIA Y EXPERTA EN MARKETING
INSTITUCIÓN: Instituto de Investigación y Capacitación en Ciencias Administrativas (IICCA) - UMSA
Cel. 70112251